

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**GRAND LINE**  
Кровля • Фасад • Забор

ОБРАЗЕЦ

Уважаемый Покупатель! Благодарим Вас за выбор продукции Grand Line®.

**GRAND LINE**

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Кровля • Фасад • Забор

№ заказа \_\_\_\_\_ Дата покупки \_\_\_\_\_

Изделие \_\_\_\_\_ Покрытие \_\_\_\_\_

Фирма-продавец \_\_\_\_\_

Адрес фирмы-продавца \_\_\_\_\_

Телефон фирмы-продавца \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

подпись продавца

М. П. продавца

Период действия гарантии рассчитывается с даты покупки, указанной в гарантийном талоне, или с даты производства изделия, в зависимости от того, какой срок наступил раньше.

## Гарантийные обязательства

Гарантия распространяется на изделия под торговой маркой Grand Line®: металлочерепицу, металлический сайдинг, фальцевую кровлю, металлические софиты, профнастил, доборные элементы к ним, панельные и модульные ограждения, металлический штакетник, водосточные системы, изготовленные из стали с алюминиевым и полимерным покрытиями, указанными в таблице 1.

Гарантийный срок на продукцию устанавливается согласно таблице 1, в зависимости от вида покрытия / изделия.

Срок действия гарантии рассчитывается с даты покупки изделия конечным Покупателем, указанной в гарантийном талоне, или с даты производства продукции, в зависимости от того, какой срок наступил раньше.

Таблица 1

Покрытие / Изделие	Срок гарантии (лет)		
	Гарантия на технические характеристики		Гарантия на сохранность внешнего вида
	Внутренняя зона (свыше 3 км от берега моря)	Приморская зона (1-3 км от берега моря)	Внутренняя зона (свыше 3 км от берега моря)
Quarzit Pro Matt	50 <input type="checkbox"/>	20 <input type="checkbox"/>	35 <input type="checkbox"/>
Quarzit	50 <input type="checkbox"/>	20 <input type="checkbox"/>	35 <input type="checkbox"/>
GreenCoat® Pural Matt® BT	50 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	25 <input type="checkbox"/>
GreenCoat® Pural® BT	50 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	25 <input type="checkbox"/>
PurPro Matt 180	30 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	20 <input type="checkbox"/>
Quarzit Lite	30 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
PurLite Matt	30 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
Velur®	25 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
Atlas®	25 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
Satin Matt	25 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
Стальной бархат	25 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Safari®	20 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Colority® Print double	20 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Colority® Print	20 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Drap®	20 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Satin®	20 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Print РФ	10 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Print РФ double	10 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<b>Панельные ограждения</b>	50 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
<b>Элементы безопасности кровли</b>	25 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
<b>Водосточные системы</b>	25 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
<b>Модульные ограждения</b>	20 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>

Отметьте выбранное изделие/покрытие/зону

## **Область действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий Grand Line®**

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на лицевой стороне изделий Grand Line® не возникнут следующие виды дефектов:

- ▷ отслоение и растрескивание покрытия;
- ▷ неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 15 м;
- ▷ пятна ржавчины.

Если в течение срока действия гарантии на сохранность внешнего вида наступит гарантийный случай, то Производитель обязуется по своему усмотрению заменить поврежденные изделия или предоставить Покупателю денежную компенсацию в размере стоимости поврежденных изделий. Максимальная ответственность производителя ограничивается возмещением стоимости изделий, исключая стоимость работ по демонтажу и монтажу изделий.

## **Область действия гарантии на технические характеристики изделий Grand Line®**

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы.

При наступлении гарантийного случая после истечения срока действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий, но до конца срока действия гарантии на технические характеристики, сумма гарантийной выплаты рассчитывается с учетом амортизации продукции и вычисляется с использованием поправочного коэффициента согласно формуле 1 (см. стр. 6).

Формула расчета не применяется к элементам безопасности кровли, водосточным системам, панельным и модульным ограждениям. Максимальная ответственность производителя ограничивается возмещением стоимости изделий, исключая стоимость работ по демонтажу и монтажу изделий.

## Формула расчета суммы выплаты по гарантии на технические характеристики изделий Grand Line®

**Формула 1:** Сумма выплаты = сумма ущерба × (1 – (Л<sub>прет</sub> – Л<sub>внеш</sub> + 0,5) × К<sub>п</sub>), где

**Сумма ущерба** – стоимость поврежденных изделий Grand Line® в рублях.

**Л<sub>прет</sub>** – количество полных лет, прошедших с момента покупки изделия Grand Line® до наступления гарантийного случая. Датой наступления гарантийного случая считается дата получения Производителем от Покупателя письменной претензии.

**Л<sub>внеш</sub>** – срок гарантии на сохранность внешнего вида изделий в годах (см. таблицу 1).

**К<sub>п</sub>** – поправочный коэффициент (см. таблицу 2), исчисляемый с момента окончания срока гарантии на внешний вид, указанного в таблице 1.

Таблица 2

Покрытие / изделие	К <sub>п</sub>
Quarzit Pro Matt	0,067
Quarzit	0,067
GreenCoat® Pural Matt® BT	0,040
GreenCoat® Pural® BT	0,040
PurPro Matt 180	0,100
Quarzit Lite	0,067
PurLite Matt	0,067
Velur®	0,100
Atlas®	0,100
Satin Matt	0,100
Стальной бархат	0,050
Safari®	0,100
Colority® Print double	0,100
Colority® Print	0,100
Satin Matt	0,100
Satin®	0,100
Drap®	0,100
Print PΦ	0,200
Print PΦ double	0,200

## Условия действия гарантии

- ▷ монтаж продукции осуществлен в течение 6 месяцев с даты производства заказа;
- ▷ монтаж продукции выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу продукции Grand Line®, размещенной на сайте [www.grandline.ru](http://www.grandline.ru), и действующими на момент монтажа нормативными документами;
- ▷ хранение продукции в упаковке со срезанной стяжкой (разрезанной упаковкой), без непосредственного контакта изделий с влажными поверхностями;
- ▷ при хранении, монтаже и эксплуатации изделий не используется углошлифовальная машина с абразивным кругом («болгарка» и подобные инструменты).

## Гарантия не распространяется на:

- ▷ защитное покрытие обратной стороны (при его наличии);
- ▷ перекрашенные поверхности или отремонтированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия;
- ▷ неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая – под прямыми солнечными лучами;
- ▷ преждевременную коррозию, вызванную отсутствием вентиляции подкровельного пространства (вентилируемого зазора);
- ▷ повреждения, возникшие в результате применения углошлифовальной машины с абразивным кругом («болгарки»);
- ▷ повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пепла;
- ▷ повреждения изделий из стали с полимерным покрытием, возникшие при переработке (гибка, профилировка и т.п.) металла при температуре ниже +15°C;
- ▷ повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.

## Порядок возмещения по гарантии

При выявлении дефектов в течение гарантийного срока Покупателю необходимо сообщить об этом Производителю любым удобным способом:

- ▷ на сайте [www.grandline.ru/order/](http://www.grandline.ru/order/)
- ▷ по телефону контакт-центра +7 (495) 748-38-38
- ▷ в письменном виде в фирменных офисах Grand Line®, либо в офисе дилера, у которого приобреталась продукция

Производитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов. В случае спора о причинах возникновения недостатков Производитель вправе произвести экспертизу изделия за свой счет, Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы. При несогласии с результатами экспертизы оспорить результаты можно в судебном порядке.

Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли не по вине Производителя, то Покупатель обязан возместить Производителю расходы на проведение экспертизы. Если случай гарантийный, то Производитель по договоренности с Покупателем либо заменяет изделие на новое, либо компенсирует стоимость изделия. Размер гарантийной выплаты в этом случае рассчитывается в соответствии с указанными в гарантийном талоне правилами.

Гарантия на замененное изделие исчисляется заново со дня передачи его покупателю. Производитель не компенсирует расходы, связанные с монтажом нового изделия.

Для действия гарантии необходимо наличие дефектного изделия Grand Line® и документов, подтверждающих его покупку. Претензия рассматривается в установленные законом сроки.



## Транспортировка, погрузка и разгрузка

- ▷ При перевозке профилированных изделий пачки должны быть размещены и закреплены так, чтобы исключить перемещение пачек или смещение листов в пачках в процессе перевозки.
- ▷ Длина кузова должна быть не меньше длины пачек с изделиями. Рекомендуемая скорость перевозки не более 80 км/ч. Погрузку и выгрузку пачек нужно осуществлять при помощи мягких строп (закрепить в нескольких точках), при длине пачек более 5 метров нужно использовать траверсы (металлические фермы для равномерного распределения веса пачки).
- ▷ При ручной разгрузке на каждые 1,5-2 п/м листа нужен один рабочий. Необходимо аккуратно поднимать и переносить листы в вертикальном положении, не допуская сильных перегибов.
- ▷ Нельзя выгружать листы в лужи и загрязненные участки территории. Нельзя бросать листы и тащить их волоком.
- ▷ Мы рекомендуем использовать защитные рукавицы – края листов острые!
- ▷ Для того чтобы снять лист металлочерепицы с пачки, его нужно немного сместить в сторону карнизного свеса (носика). Это необходимо для предупреждения появления сколов и царапин на ступеньке панелей. Смещать листы при разгрузке профнастила запрещено, так как это приведет к царапинам. Листы профнастила нужно поднимать строго вверх!

**Внимание!** Ошибки при погрузке, разгрузке и транспортировке могут привести к нарушению геометрии изделий или повреждению полимерного покрытия.

## Подъем листов на крышу

Поднимать листы на поддоне можно при помощи подъемной техники, при этом нужно устроить временные стеллажи для хранения листов. Также поднимать листы можно при помощи лаг (направляющих из брусков). По лагам поднимать следует по одному листу, обвязывая лист веревкой. Запрещено поднимать листы методом типа «тяни-толкай», то есть затягиванием листа на крышу и подталкиванием снизу — такой метод может привести к нарушению геометрии листа.

Мы не рекомендуем поднимать листы на крышу в ветреную погоду, т. к. высока вероятность повреждения листов.

## Хранение

- ▷ Сразу после разгрузки следует удалить упаковочные материалы (стяжку, пленку и т. д.).
- ▷ Хранение изделий в пачках должно осуществляться в закрытом помещении и на ровной поверхности. Не допускается хранение продукции в пачке более 1 месяца.
- ▷ Срок хранения изделий с нанесенной защитной пленкой — не более 30 дней с момента получения заказа. При этом изделие должно быть защищено от воздействия солнечных лучей, иначе могут возникнуть сложности при снятии защитной пленки. Снимать пленку нужно только при температуре от -10 до +30°C, иначе на поверхности изделий могут остаться фрагменты пленки или клеящей основы.
- ▷ Рядом с местом хранения запрещено проводить сварочные работы, работы с углошлифовальной машинкой с абразивным кругом («болгаркой») и другие работы, которые могут повредить изделия. Стружка и искры, попадающие на поверхность изделий, могут повредить полимерное покрытие и привести к коррозии.
- ▷ Запрещено укладывать на изделия тяжелые грузы, это может вызвать деформацию продукции Grand Line® и повредить покрытие.

## Монтаж

- ▷ Защитную пленку (при ее наличии) мы рекомендуем снять в процессе монтажа до крепления изделия, так как пленку затруднительно удалять из-под саморезов и заклепок. Не допускается сохранение защитной пленки после монтажа изделия!
- ▷ Профилированные изделия и доборные элементы (планки) необходимо крепить специализированными кровельными саморезами (оцинкованными с шайбой и ЭПДМ-уплотнителем).
- ▷ При монтаже запрещено использовать газовую резку, сварку и «болгарку».
- ▷ После окончания монтажа нужно аккуратно счистить остатки стружки с поверхности. Загрязненные покрытия мы рекомендуем очистить мягкой щеткой и промыть проточной водой. Если необходимо, можно использовать слабый мыльный раствор, который тоже нужно тщательно смыть.
- ▷ Перемещаться по кровельным листам во время монтажа следует аккуратно, в мягкой обуви, наступая в прогиб профиля в местах прилегания к обрешетке.

## Рекомендуемые инструменты для монтажа изделий Grand Line®

### Профилированные изделия



Насадка-ножницы  
"Стальной бобер"



Ножницы вырубные  
электрические



Клещи 45°



Магнитная насадка для  
кровельных саморезов



Просекатель  
овальных отверстий

### Водосточная система



Инструмент для  
загиба крюков



Клещи «Гофра»

### Ограждения



Клипсатор



Бензобур

**Категорически запрещено** использование углошлифовальной машины с абразивным кругом



# ОБРАЗЕЦ

Grand Line® сентябрь 2020 год

[grandline.ru](http://grandline.ru)



# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

## На продукцию Grand Line®

Основные сведения о продукции и производителе:

Виниловый сайдинг и софиты Grand Line® предназначены для внешней отделки зданий и сооружений.

Производитель: Grand Line®. Адрес производства: 249037, Россия,

Калужская область, г. Обнинск, Киевское ш., 35. E-mail: pvc@grandline.ru

### Гарантийные обязательства

Производитель гарантирует:

- В течение 50 лет - отсутствие деформаций (растрескивание, вздутие, расслаивание) из-за воздействия климатических и экологических факторов для продуктов корабельный брус, корабельный брус slim, блок-хаус, вертикальный сайдинг, Natural-брус, премиум софит Estetic, софит Классика, софит Классика slim; виниловые аксессуары (доборные элементы).
- В течение 5 лет - стабильность\* и неизменность\*\* коричневого цвета виниловых аксессуаров (доборных элементов) винилового сайдинга и софитов
- В течение 11 лет - стабильность и неизменность базовых цветов стандарт-коллекции винилового сайдинга Классика,
- В течение 13 лет - стабильность и неизменность премиум цветов стандарт-коллекции винилового сайдинга Классика,
- В течение 15 лет - стабильность и неизменность цветов (ACA) премиум-коллекции винилового сайдинга Акрил,
- В течение 15 лет - стабильность и неизменность цветов дизайн-коллекции винилового сайдинга Tundra.

\*Стабильность цвета - плавное и равномерное (без пятен) изменение насыщенности цвета

\*\*Неизменность цвета - отсутствие изменений цвета, наблюдаемое при дневном свете на расстоянии не менее 2 м, на величину не более 2-х единиц по шкале CIE Lab.

# GRAND LINE®

## Кровля • Фасад • Забор



### Условия гарантии

Гарантия распространяется на продукцию при соблюдении следующих условий: хранение, уход и транспортировка осуществлялись в соответствии с правилами производителя; продукция использовалась по прямому назначению; монтаж продукции осуществлялся специалистами, имеющими соответствующую лицензию на проведение строительно-монтажных работ, при соблюдении ими инструкции по монтажу продукции Grand Line®.

### Гарантийный срок

Гарантийный срок определяется условиями действия настоящей гарантии. Началом срока действия гарантии является момент продажи продукции Покупателю. Дата начала срока действия гарантии определяется как дата, проставленная продавцом в настоящем гарантийном сертификате. Покупатель продукции Grand Line® вправе требовать от Продавца заполнения гарантийного сертификата и обязан проверить правильность и полноту внесенной в гарантийный сертификат информации. Продавец обязан предоставить Покупателю правильно заполненный и заверенный своей печатью гарантийный сертификат на каждую проданную партию продукции Grand Line®.

### Гарантия не распространяется

На неоднородное изменение цвета сайдинга, возникшее в результате неоднородного освещения. На сайдинг или софит, скомплектованный неоригинальными доборными элементами другого производителя. На повреждения продукции, полученные вследствие: форс-мажорных обстоятельств, действий, событий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения и т.п.); неправильного использования, хранения продукции; неправильной транспортировки продукции; повреждения продукции в результате некорректного монтажа. На деформации и изменения цвета, возникшие в результате перегрева: вследствие близости нагревательных приборов; от прямого контакта либо близкого размещения металлических материалов; в результате существенного увеличения светового потока, связанного с попаданием на сайдинг отраженного света (например, от мансардных окон, оцинкованной стали и т.п.)

### Порядок возмещения по гарантии

Если в течение гарантийного срока в изделии выявлены дефекты, попадающие под действие настоящей гарантии, то Покупатель обязан сообщить об этом Производителю в письменном виде. Производитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов. В случае спора о причинах возникновения недостатков, Производитель вправе провести экспертизу изделия за свой счет, Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы и, в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Производитель, то Покупатель обязан возместить Производителю расходы, связанные с проведением экспертизы изделия. Если претензия обоснована в соответствии с условиями настоящей гарантии, Производитель по договоренности с Покупателем либо заменит дефектное изделие на новое, либо компенсирует стоимость дефектного изделия в денежном выражении.

Гарантия на замененное изделие исчисляется заново со дня передачи замененного изделия Покупателю. Производитель не несет ответственности по расходам и возмещению ущерба, прямо или косвенно вызванным повреждением изделия по вине Покупателя (например, обрушение крыши вследствие неправильного монтажа). Производитель не компенсирует расходы, связанные с демонтажом поврежденного изделия и монтажом нового.

Необходимым условием рассмотрения претензии является наличие идентифицируемого дефектного изделия Grand Line® и доказательств, подтверждающих покупку изделия. Претензия рассматривается в установленные законом сроки.

**Для рассмотрения претензии необходимо предоставить претензионное письмо с обоснованием своих требований, а также фото- и видеоматериалы, подтверждающие наличие дефектов, документы (договор и чек), на которых указана дата покупки и монтажа продукции.**

### Подтверждение продавца:

Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим законодательством.

Фирма-продавец \_\_\_\_\_

Адрес и телефон фирмы-продавца \_\_\_\_\_

Дата продажи (число, месяц, год) \_\_\_\_\_

МП \_\_\_\_\_

Подпись представителя фирмы-продавца \_\_\_\_\_

### Подтверждение покупателя:

С полным текстом гарантийных обязательств, инструкцией по монтажу, назначением продукции и ее основными характеристиками ознакомлен. Претензий не имею.

Подпись \_\_\_\_\_

Расшифровка подписи \_\_\_\_\_

**ВНИМАНИЕ! Не полностью или неправильно заполненный Гарантийный сертификат является недействительным.**