



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА на изделия ООО «КОМПАНИЯ МЕТАЛЛ ПРОФИЛЬ»

1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды металлических изделий с основой из оцинкованной стали или нержавеющей стали с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): металлочерепица, профиль декоративный, фальцевые панели, профилированные листы, плоские листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, штакетник, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, водосточные системы, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

1.2. Поставщик гарантирует:

- В зависимости от вида изделия соответствие изделий: ТУ 5284-001-37144780-2012 (ТСП минвата), ТУ 5284-003-37144780-2013 (ТСП Airpanel®), ТУ 25.11-006-37144780-2023 и разделам 5 и 8 ГОСТ Р 58153-2018 (металлочерепица), ТУ 5285-002-37144780-2012 (остальная продукция). По дополнительному соглашению сторон возможно изготовление изделий в соответствии с ГОСТ 24045-2016 (профиль), ГОСТ 32603-2021 (ТСП МВ), ГОСТ Р 59684-2021 (СППС), ГОСТ Р 59658-2021 (ФК), ГОСТ Р 58154-2018 (элементы подконструкции);

- Отсутствие возникновения на лицевой стороне изделий в течение срока, указанного в п. 2.1., (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш.вид) следующих дефектов: отслоение и растрескивание защитно-декоративного полимерного покрытия; отсутствие неравномерного выцветания (изменение цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли.

- В течение срока, указанного в п. 2.1 (функциональная гарантия (Функц.)), коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы.
Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется. Лицевая сторона изделия – это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе. В коде обозначения аббревиатура "Д" указывает на двухстороннее покрытие, в связи с чем на каждую сторону изделия с двухсторонним покрытием распространяются гарантийные обязательства в зависимости от типа покрытия.

Допускается отклонение цвета/оттенка/рисунка/фактуры полимерного покрытия лицевой стороны изделий от информационных образцов и иллюстраций. Цвет покрытия обратной стороны не нормируется.

2. Гарантийный период

2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

№ п/п	Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Код обозначения	Срок гарантии, лет					
			Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
			Функц.	Внеш. вид	Функц.	Внеш. вид	Функц.	Внеш. вид
1	PURMAN®	PURMAN	50	20	20	15	10	5
2	VikingMP® E	VikingMP E	40	15	15	10	10	5
3	PureTech Mat	PureTech Mat	35	15	10	7	5	2
4	PURETAN®	PURETAN; PURETAN_MA	30	15	10	7	5	2
5	VALORI®	VALORI	30	15	10	5	1	(a)
6	Foramina FREEZE® (э)	FRZ	30	15	10	5	1	(a)
7	Полиуретан (э)	PUR	30	15	10	5	1	(a)
8	CLOUDY® (ж)	KL_MA	30	10	20	5	(a)	(a)
9	Пластикол	ПЛ	30	10	15	7	10	5
10	AGNETA®	AGNETA	25	10	10	5	(a)	(a)
11	PVDF	ПВФ; ПВМ	20	10	10	5	5	2
12	NormanMP®	ПЭ	20	10	10	5	1	(a)
13	MattMP®	MattMP	20	10	10	5	1	(a)
14	Высокопрочный полиэстер (д)	ВПЭ	20	10	10	5	(a)	(a)
15	ECOSTEEL® (ж)	ECOSTEEL; ECOSTEEL_T; ECOSTEEL_MA	20	10	5	5	(a)	(a)
16	VikingMP®	VikingMP; VikingMP L	10	5	3	2	(a)	(a)
17	Порошковая окраска	ПО	10/25 (б)	1/10 (б)	3/5 (б)	(a)	(a)	(a)
18	Полиэстер (е)	ПЭ	5/10 (в)	1/5 (в)	(a)	(a)	(a)	(a)
19	Полиэстер Мат	ПЭ МА	5	1	(a)	(a)	(a)	(a)
20	SteelMatt®	SteelMatt	5	1	(a)	(a)	(a)	(a)
21	ECOSTEEL® Lite (ж)	ECOSTEEL Lite_MA; ECOSTEEL Lite T	5	1	(a)	(a)	(a)	(a)
22	Оцинкованная сталь (без покрытия)	ОЦ	6 мес.	(a)	(a)	(a)	(a)	(a)
23	Нержавеющая сталь (без покрытия)	НЕРЖ	50	(a)	20	(a)	10	(a)

На остальной ассортимент товара, не попадающий согласно п. 1.1. под определение «изделия», срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящих гарантийных обязательств.

Значение сносок в таблице:

- (а) Гарантия не предоставляется;
 - (б) Все изделия/Элементы безопасности кровли;
 - (в) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Проект, МП Бюджет и GS Lite®, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели;
 - (д) Гарантия на водосточную систему GrandSystem®;
 - (е) На изделия RETAIL (CT) и RETAIL (OT) гарантия не предоставляется, в т.ч. по оттенку покрытия;
 - (ж) Сталь с покрытием ECOSTEEL®, ECOSTEEL® Lite и CLOUDY®, ввиду технологии окраски, имеет свойство повторяемости рисунка по длине металлопроката и неравномерности распределения рисунка по ширине металлопроката, имитирующее натуральный материал, что не является дефектом;
 - (з) Гарантия на водосточную систему Foramina®
- 2.2. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2021 1 класс, составляет 5 лет.
Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2021 2 класс или ТУ 5284-001-37144780-2012/ ТУ 5284-003-37144780-2013, составляет 3 года.
- Течение указанных в п.2.2. сроков исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика.
- 2.3. На изделия специального назначения Agrarium®, Industrium®, Sterilium® в связи с особыми условиями их эксплуатации предоставляется индивидуальная гарантия.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Для металлочерепицы и профилированных листов С-8, МП-10, МП-20, С-21 – сохранность маркировки Поставщика на изделии;
- Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.ru, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.;
- Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе, включая подтверждение сроков монтажа и снятия защитной пленки (документально и/или фото/видео материалами);
- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме;
- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

3.1. Условия транспортирования и хранения продукции до монтажа:

- пакки изделий при транспортировании и хранении должны быть уложены на деревянные подкладки одинаковой толщины не менее 40 мм, шириной не менее 100 мм и длиной больше габаритного размера пакета не менее чем на 100 мм;
- осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке;
- транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий;
- изделия следует хранить в крытых неотапливаемых складах закрытого типа и в других помещениях, защищенных от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, пыли и конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150) не более 6 месяцев с даты отгрузки. При хранении изделий более 1 месяца удалить заводскую упаковку, листы изделий проложить рейками, обеспечить проветривание каждого листа;
- допускается хранение изделий на открытых площадках, под навесами и укрытиями, не защищающими от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, пыли и конденсата не более 1 месяца с даты отгрузки;
- плоский лист, в том числе в рулонах, допускается хранить как на открытых площадках, под навесами и укрытиями, так и в неотапливаемых складах закрытого типа, не более 1 месяца с даты отгрузки.

3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газопламенные резаки и абразивные круги ("болгарку").
- При температуре выше -5°C защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2017
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- Для обеспечения рабочей ширины профилированных листов их установка должна проводиться по разметке, согласно ГОСТ 24045-2016 п. 9.1
- Для недопущения возникновения разнооттеночности монтаж трехслойных сэндвич-панелей всегда необходимо проводить лицевой стороной наружу, запрещено переворачивать панели. Внимание! Лицевой стороной трехслойных сэндвич-панелей является сторона с маркировкой изготовителя, нанесенной в зоне замка.

4. Условия отказа предоставления гарантии

- 4.1. Покупатель согласен, что некондиционные изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) не сортируются по толщине (ВТ) и могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разнооттеночности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не распространяется.
- 4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на:
 - равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
 - неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами;
 - несоответствие оттенка или неравномерное выцветание отдельных элементов при условии поставки изделий Покупателю разными партиями;
 - изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
 - возможное изменение блеска и оттенка полимерного покрытия, исчезающие при нагревании изделия до 40-50 °С, является особенностью полимерного покрытия и не является дефектом.
 - появление коррозии на внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
 - защитное покрытие обратной стороны (при его наличии);
 - результаты переработки изделий Покупателем или третьими лицами;
 - дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате любых механических повреждений, в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
 - появление коррозии на обрезных кромок листа (до 1 см от кромок);
 - повреждения, возникшие в результате действия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пепла;
 - перекрашенные поверхности или отремонтированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия;
 - повреждения изделий из стали с полимерным покрытием, возникшие при переработке (гибка, профилировка и т.п.) металла при температуре ниже +15°C;
 - дефекты изделий с нарушением сроков и/или условий хранения, установленных в п. 3.1.;
 - волнистости до 3 мм, возникающие на изделиях при воздействии температур, не являющихся производственным дефектом и не влияют на функциональную составляющую и качество изделий;
 - повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств, в т.ч. пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.;
 - на перфорированные изделия без дополнительной защиты перфорации порошковой окраской от коррозии.
- 4.3. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения требований согласно разделу 3 настоящих гарантийных обязательств.
- 4.4. Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика. Цвет и изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий с металлическим эффектом ("металлик" и "перламутр"), сморщенных, текстурированных и рисунчатых покрытий технически не определяется.
- 4.5. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.
- 4.6. При отказе Покупателя от упаковки и отгрузке Товара без нее, в упрощенной упаковке или при заказе продукции в количестве одного листа, Поставщик не несет ответственности за сохранность Товара при его погрузке, перевозке и хранении.
- 4.7. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

5. Исполнение обязательств по гарантии

- 5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
- 5.2. Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящих гарантийных обязательствах, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. настоящих гарантийных обязательств.
- 5.3. Поставщик не принимает претензии от третьих лиц.
- 5.4. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.
- 5.5. В случае удовлетворения претензии Поставщик принимает решение о способе ремонта, либо замене поврежденного штучного изделия на новое, либо замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.
- 5.6. Принимая во внимание естественное выцветание/изменение оттенка защитного покрытия, замененные изделия могут отличаться по внешнему виду от ранее поставленных, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
- 5.7. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 5.8. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 5.9. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

Внимание! На фальцевых панелях допускается волнистость в пределах до 3 мм, которая не является производственным дефектом и не влияет на функциональную составляющую и качество панелей.